

補件提醒到

理賠權益有得罩！



虎課船長一家的故事

虎課船長帶著家人四處冒險，過著刺激又有趣的生活！最近船長一家因為不同的狀況申請保險理賠，事後卻收到通知需要再補件，為什麼？

理賠多張保單

一聲提醒，
迅速領到近百萬元醫療金



事發

因虎課船長的太太今年3月確診乳癌，住院切除左乳房。



提供

診斷書申請壽險、醫療險理賠。



發現

壽險主約下還有癌症險附約，理賠人員提醒繳交病理切片報告。



確認

切片報告顯示治療日期、疾病發展狀況，判斷屬於特定手術與重大疾病。



壽險、醫療險、癌症險共給付：
特定重大疾病保險金 80萬元
癌症相關保險金 11萬元
住院日額保險金 3千元
醫療險特定手術金 3萬元

一份報告，
18萬元手術金入袋

理賠更多項目

事發

因虎課船長的兒子住院切除腦部腫瘤。



提供

診斷書和門診收據申請醫療險理賠。



發現

醫療險中包含手術金項目，理賠人員提醒繳交寫明手術／處置名稱及部位的醫療診斷書。



確認

屬於保單條款內所列的手術，依照手術表所載倍數理賠手術金。



2張醫療險共給付：
住院醫療保險金 5萬4千元
出院療養金 1萬6千元
加護病房費用 2萬元
手術醫療保險金 8萬元
特定手術保險金 10萬元



必備證明文件

一張證明，
多領到8萬元！



事發

因虎課船長的太太在甲板上踩空摔傷，造成左手橈骨骨折。



提供

診斷書、住院收據、醫療費用收據
申請壽險、醫療險理賠。



發現

還有投保傷害險，理賠人員提醒繳交骨折X光片以判斷骨折程度。



確認

X光片內的受傷狀況符合傷害險的「橈骨或尺骨骨折」情況。



醫療險、傷害險共給付：
住院醫療保險金 2萬元
意外骨折保險金 8萬元

一紙文件，
父母為兒女順利申請理賠

其他特殊情形



事發

因虎課船長的女兒在海浪顛簸中摔下梯子，到醫院縫了好幾針。



提供

診斷書和醫療費用收據
申請學生團體保險和傷害險理賠。



發現

虎課船長想讓保險金匯款到自己的戶頭，理賠人員提醒須繳交法定代理人的身分證明文件。



確認

3個月內戶籍謄本及身分證件顯示虎課船長是法定代理人。



學生團險與傷害險共給付：
傷害門診保險金 3千元
傷害醫療保險金 3千元

……有更多資料，理賠更快、更確實！

理賠=保險金的守門人

若財寶沒有人把關，
再多金山銀山都不夠取用！
避免大家投入的保費被任意取用殆盡，

就需要 **理賠** 來守護。



*實際仍依核賠需求
由理賠人員通知檢附相關文件



國泰人壽
Cathay Life Insurance