

高雄城中城火災事故 國壽重大災損保戶服務措施內容

110/10/15

| 優惠服務項目 | 優惠服務內容說明 |
|--------------------------|--|
| 傷亡保戶 慰問金 | 死亡保戶每人 5 萬元。 受傷保戶依傷情 1 千元至 2 萬 5 千元。 |
| 主動理賠 | 只要是高雄城中城火災事件的保戶，經核對符合理賠申請條件，國泰人壽服務人員即會主動協助保戶或家屬申請理賠，國泰人壽將優先以急件審理賠付處理，讓保戶能安心接受治療，理賠申請書及正本資料可事後再補寄。 |
| 醫療理賠 預付金 | 保戶未出院即可先申請醫療預付金，以因應緊急醫療金之需要。 |
| 緩繳及優惠服務 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 啟動免費保單換發服務。 2. 啟動續期保費緩繳優惠三個月。 3. 啟動保險單借款利息緩繳優惠三個月。 4. 要保人或其直系親屬保險單借款增貸免息(第一次純增 10 萬元以內，免息六個月，即日起可申請至 2021/12/31)。 5. 受災戶房屋貸款本息緩繳三個月 (即日起可申請至 2021/12/31)。 |
| 到府關懷服務 | 受本次災害影響之保戶，若遇生活困難，可撥打客戶服務專線 0800-036-599 (手機請改撥(02)2162-6201 或使用網路電話)，由慈善基金會派員訪視提供關懷服務。 |
| 24 小時電話 客戶服務： | 國泰人壽電話客服中心亦提供 24 小時全年無休客服專線(0800-036-599)，手機請改撥(02)2162-6201 或使用網路電話)，有需要民眾可多加利用。 |
| 學生團體保險 | 國泰人壽學生團體保險客戶可洽詢服務專線 0800-036-567，提供家長及學生電話諮詢理賠服務。 |