



國泰人壽官網選單調整對照

選單對照表

| 調整前 | | 調整後 |
|--------|-----------------|---------------|
| 組合我的保單 | 訂製保險組合 | 探索保險需求>客製我的保單 |
| | 自由配商品 | |
| 生涯推薦 | 0~18歲嬰幼、學生的保險規劃 | 探索保險需求>生涯推薦 |
| | 19~34歲年輕人的保險規劃 | |
| | 35~44歲青壯年的保險規劃 | |
| | 45~60中年後的保險規劃 | |
| | 61歲以上高齡的保險規劃 | |
| 險種商品 | 健康醫療險 | 看商品>商品總覽 |
| | 意外傷害險 | |
| | 壽險 | |
| | 投資型保險 | |
| | 還本/年金型保險 | |
| | 旅遊平安險 | |
| 服務說明 | 保單服務>繳費服務 | 找服務>保單服務 |
| | 保單服務>保單變更 | 找服務>保單服務 |

| 調整前 | | 調整後 |
|-------------|---------------------------|----------|
| 服務說明 | 保單服務>保單借款 | 找服務>保單服務 |
| | 保單服務>保單還款 | |
| | 保單服務>保險金給付 | |
| | 保單服務>理賠服務 | |
| | 保單服務>申辦/補發證明文件 | |
| | 保單服務>宣告利率 | 找服務>保戶服務 |
| | 客戶服務>遠距服務 | |
| | 客戶服務>加值服務 | |
| | 客戶服務>「FitBack健康吧」 健康計畫 | |
| | 客戶服務>網路投保 | |
| 客戶服務>預約專業顧問 | 去投保 | |
| - | (新增)客服管道>客服電話 | |
| - | (新增)客服管道>客服信箱 | |
| - | (新增)客服管道>客戶服務櫃台 | |

選單對照表

| 調整前 | 調整後 |
|----------------|-----------------|
| 特色商品>企業團體保險 | 看商品>主題商品 |
| 特色商品>公教人員長照服務 | |
| 特色商品>青年度假打工專區 | |
| 特色商品>保單活化專區 | |
| 特色商品>外溢商品專區 | |
| 特色商品>微型商品專區 | |
| 特色商品>高齡化保險專區 | |
| 特色商品>電話行銷專區 | |
| 特色商品>房貸專區 | 找服務>保戶服務 |
| 特色商品>共同行銷與代銷專區 | 看商品>主題商品 |
| 特色商品>保障型保險專區 | |
| | 看商品>主題商品>學生團體保險 |
| 健保協同商保 | 探索保險需求>保險知識+ |

| 調整前 | 調整後 | |
|---------|---------------|--------------|
| 特色保險與知識 | 保險知識+>大人的花漾人生 | 探索保險需求>保險知識+ |
| | 保險知識+>幸福保障網 | |
| | 保險知識+>保險新手村 | |
| | 保險知識+>退休缺口精算機 | |
| 標的與風屬分析 | 投資標的 | 查投資 |
| | 投保前風險屬性評估 | |