



國泰人壽官網選單調整對照

選單對照表

調整前		調整後
組合我的保單	訂製保險組合	探索保險需求>客製我的保單
	自由配商品	
生涯推薦	0~18歲嬰幼、學生的保險規劃	探索保險需求>生涯推薦
	19~34歲年輕人的保險規劃	
	35~44歲青壯年的保險規劃	
	45~60中年後的保險規劃	
	61歲以上高齡的保險規劃	
險種商品	健康醫療險	看商品>商品總覽
	意外傷害險	
	壽險	
	投資型保險	
	還本/年金型保險	
	旅遊平安險	
服務說明	保單服務>繳費服務	找服務>保單服務
	保單服務>保單變更	找服務>保單服務

調整前		調整後	
服務說明	保單服務>保單借款	找服務>保單服務	
	保單服務>保單還款		
	保單服務>保險金給付		
	保單服務>理賠服務		
	保單服務>申辦/補發證明文件		
	保單服務>宣告利率	找服務>保戶服務	
	客戶服務>遠距服務		
	客戶服務>加值服務		
	客戶服務>「FitBack健康吧」 健康計畫		
	客戶服務>網路投保		去投保
	客戶服務>預約專業顧問		
-	(新增)客服管道>客服電話		
-	(新增)客服管道>客服信箱		
-	(新增)客服管道>客戶服務櫃台		

選單對照表

調整前	調整後
特色商品>企業團體保險	看商品>主題商品
特色商品>公教人員長照服務	
特色商品>青年度假打工專區	
特色商品>保單活化專區	
特色商品>外溢商品專區	
特色商品>微型商品專區	
特色商品>高齡化保險專區	
特色商品>電話行銷專區	
特色商品>房貸專區	找服務>保戶服務
特色商品>共同行銷與代銷專區	看商品>主題商品
特色商品>保障型保險專區	看商品>主題商品>學生團體保險
健保協同商保	探索保險需求>保險知識+

調整前	調整後	
特色保險與知識	保險知識+>大人的花漾人生	探索保險需求>保險知識+
	保險知識+>幸福保障網	
	保險知識+>保險新手村	
	保險知識+>退休缺口精算機	
標的與風屬分析	投資標的	查投資
	投保前風險屬性評估	