

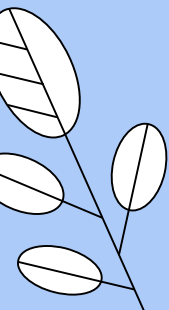
## 國泰CVX平台


# 國泰上上簽

投保流程 all in one

(以下以*iOS系統+國泰人壽APP*投保情境示範)

- \*iOS系統版本為11或以上 體驗佳
- \*Android系統版本為7或以上 體驗佳
- \*國泰人壽APP版本請更新至5.10.1  
遠端視訊會議功能新上線!





大樹為您撐傘  
讓投保總是  
好便利好安全



國泰人壽「國泰CVX平台」，結合「國泰上上簽」(Cathay FinTouch)電子簽名技術，帶給您**零接觸、零落地、零紙本**的3零體驗。

本次更新的「**國泰上上簽**」，只要下載國泰人壽APP，投保流程一次搞定，為您帶來更便利的服務！**現在就來體驗吧！** ▶

為確保雙方權益，使用CVX進行投保時，要**被保人(或法定代理人)**均須操作國泰上上簽步驟，才能完成投保喔！

# 全新上上簽 投保更EASY

**上**

會員

- 一、在手機上安裝
- 二、註冊登錄成為「國泰人壽APP」

**上**

NEW

相見 超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」

**簽**

錄製聲明 一次搞定  
遠距簽署 同步解說

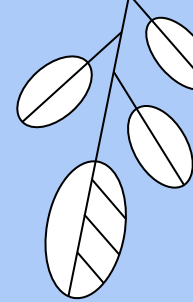
# 全新上上簽 投保更EASY



使用國泰上上簽服務，  
首先~您須在手機上安裝國泰人壽  
APP並登錄成為會員，跟著以下  
步驟一起來完成吧！

Let's go~

此處以iOS為例  
Android用戶請參考附錄



01

請用您的手機 至App Store  
搜尋「國泰人壽」

上

會員

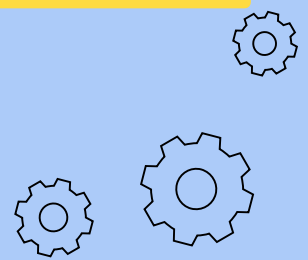
一、在手機上安裝「國泰人壽APP」

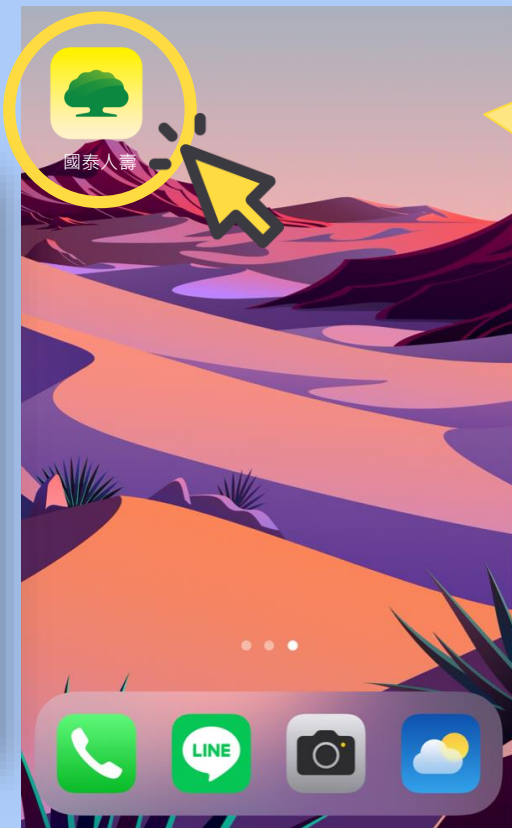
二、註冊登錄成為會員



02

找到國泰人壽APP，  
點擊「取得」  
或「更新」，並  
等待安裝完畢。



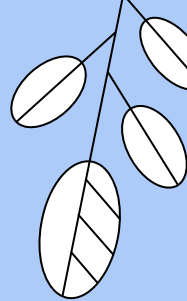


找到並開啟下載好的  
國泰人壽APP

接下來，將協助您成為國泰人壽  
APP會員

(年滿20歲即可申請)

若您已經是國泰人壽APP會員，  
您可以直接進到下一步 視訊前的  
準備(第15頁)。



國泰人壽

帳號  記住登入帳號

身分證字號/護照或居留證號碼

密碼 [忘記密碼](#)

請輸入英數密碼

驗證碼

請輸入驗證碼  

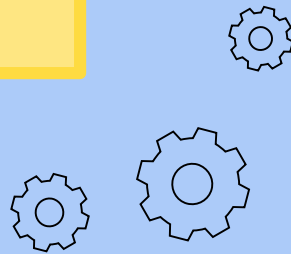
登入

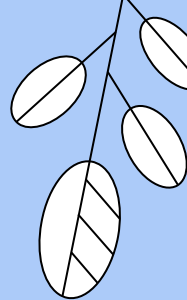
快速登入

還不是國泰人壽會員嗎? [加入會員](#)

就像網路購物一樣 成為會員好簡單  
填寫基本資料 進行簡訊驗證  
三分鐘就完成

在登入畫面點選右下角  
「加入會員」





加入會員

1 閱讀聲明 2 基本資料 3 驗證 4 設定密碼

一、個人資料保護法應告知事項

第一條  
國泰人壽保險股份有限公司（以下稱本公司）係依據本約定書條款提供國泰人壽企業網站（https://www.cathaylife.com.tw，以下簡稱本網站）會員服務（以下簡稱本服務）。當會員使用本服務時，除代表已完全瞭解及接受本約定書之所有約定外，並同意本公司對會員的個人資料，有依「個人資料保護法」之相關規定，為蒐集、處理或利用等之權利。

第二條  
本公司為提供會員更好的客戶服務而蒐集、處理或利用會員於本網站中留存之個人資料(包括但不限於姓名、性別、身分證統一編號、生日、手機、地址、Email及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料及其他一切基於保險契約所提供之個人資料，以下簡稱個人資料)，本公司皆會以尊重會員

我已閱畢，並同意以上四則聲明

下一步

加入會員

1 閱讀聲明 2 基本資料 3 驗證 4 設定密碼

一、個人資料保護法應告知事項

第一條  
國泰人壽保險股份有限公司（以下稱本公司）係依據本約定書條款提供國泰人壽企業網站（https://www.cathaylife.com.tw，以下簡稱本網站）會員服務（以下簡稱本服務）。當會員使用本服務時，除代表已完全瞭解及接受本約定書之所有約定外，並同意本公司對會員的個人資料，有依「個人資料保護法」之相關規定，為蒐集、處理或利用等之權利。

第二條  
本公司為提供會員更好的客戶服務而蒐集、處理或利用會員於本網站中留存之個人資料(包括但不限於姓名、性別、身分證統一編號、生日、手機、地址、Email及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料及其他一切基於保險契約所提供之個人資料，以下簡稱個人資料)，本公司皆會以尊重會員

我已閱畢，並同意以上四則聲明

下一步

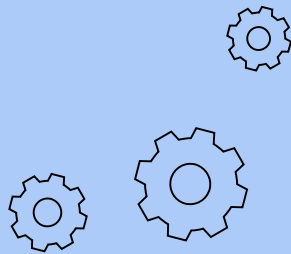
## 閱讀完相關事項後

### 點選下方

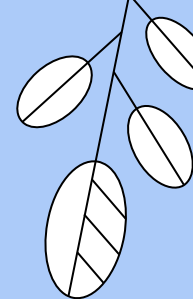
「我已閱畢，並同意以上四項聲明」的

### 左方白色小方塊

並按「下一步」繼續







加入會員

1 2 3 4  
閱讀聲明 基本資料 驗證 設定密碼

身份確認

國籍  
TW 台灣 ✓

身分證字號/居留證號碼  
[Redacted] ✓

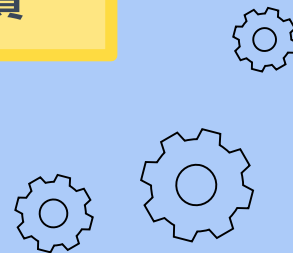
請填寫您的身分證字號，以協助我們確認您的國籍及壽險人壽的投保紀錄>(\*此將成為您的會員帳號)

若您無法加入，請聯絡客服

下一步

身分證字號日後將作為您的會員帳號

請填寫您的身分證字號並按「下一步」繼續





加入會員

1 閱讀聲明 2 基本資料 3 驗證 4 設定密碼

基本資料

會員帳號

姓名 王大陸 ✓

出生年月日 ✓

行動電話 ✓

請輸入Email ✓

發送驗證碼

會員帳號將帶入您填寫的身分證字號，請依序填寫您的基本資料

- 真實姓名
  - 選擇出生年月日
  - 行動電話號碼
  - e-mail
- 當欄位都輸入完畢後，請按下方「發送驗證碼」



加入會員

1 閱讀聲明 2 基本資料 3 驗證 4 設定密碼

1234 ✓ 90秒後可重新發送

驗證碼已發送至：  
您的手機：0922\*\*\*\*23  
Email：abc1234\*\*\*@\*\*\*il.com

若您無法收到驗證，請聯絡客服。

下一步

## 您的手機當下會收到簡訊 並包含驗證碼

1234為您的國泰人壽會員密碼  
驗證碼(僅限本次交易使用，且  
30分鐘後未輸入將自動失效)。

01

收到簡訊並輸入驗證碼

02

接著按「下一步」



加入會員

閱讀聲明 基本資料 驗證 設定密碼

設定會員密碼

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

確定

01

設定您的登入密碼  
第二個欄位輸入同樣的密碼  
右方出現綠色勾勾

02

接著按「確定」



申請完成 歡迎您成為國泰人壽  
APP會員

看到左方的APP首頁即表示  
會員申請完成!

## 補充

# 忘記會員密碼時 可進入APP 按下忘記密碼

按下忘記密碼

國泰人壽

帳號  記住登入帳號

身分證字號/護照或居留證號碼

密碼 請輸入英數密碼

驗證碼 請輸入驗證碼

登入

快速登入

還不是國泰人壽會員嗎? [加入會員](#)

輸入身分證字號  
及出生年月日

< 忘記密碼

1 資料驗證 2 輸入驗證碼 3 重設密碼

身分證字號/護照號碼/居留證號碼

國籍 TW 台灣

出生年月日 請選擇生日

下一步

收簡訊驗證碼

<#-【國泰人壽會員密碼】驗證碼為1234，僅限本交易使用並請於5分鐘內輸入。

< 忘記密碼

1 資料驗證 2 輸入驗證碼 3 重設密碼

1234 86秒後可重新發送

驗證碼已發送至：  
您的手機：0936\*\*\*\*55  
Email：irene685\*\*\*@\*\*\*il.com

下一步

輸入驗證碼  
即可重設密碼

離開 忘記密碼

1 資料驗證 2 輸入驗證碼 3 重設密碼

設定會員密碼

..... ✓

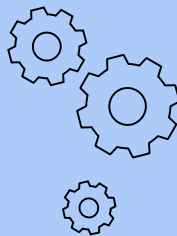
..... ✓

確認

# 全新上上簽 投保更EASY



好棒！您成功下載國泰人壽APP  
並取得會員資格了！  
接下來在APP上即可與服務人員  
進行遠端視訊，  
趕緊來看看有哪些步驟吧～



## 接下來將與服務人員進行視訊投保 請事先確保以下事項，讓流程更順利喔！

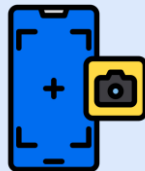
### 已下載 國泰人壽app



麥克風鏡頭打開就行  
安全方便好放心

### 投保相關證明文件

20歲(含)以上：身分證/居留證擇一  
20歲以下：身分證、居留證、護照、  
有照片之健保卡擇一  
備註：因應法規，戶籍謄本/戶口名簿無法受理



文件照片在APP內  
就能拍照上傳

### 相對明亮、安靜且 網路穩定的環境



全程遠距互動引導  
說明簽署一次搞定





在正式視訊錄製之前，  
服務人員會引導您將相關文件拍照  
並上傳國泰人壽APP。

首先，請先確認您的APP版本

01

點選右下角「我的」

上

相見 超方便

即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」

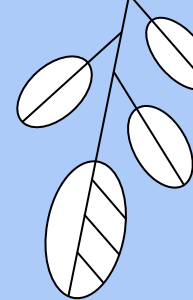
NEW



03

使用版本前三碼  
須為5.10.1以上

若版本非5.10.1以上，  
請依投影片第5頁步驟操作，  
更新APP至最新版本



**NEW**

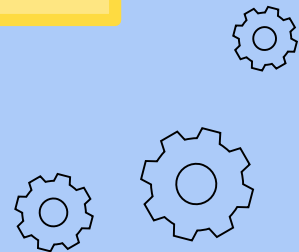
上

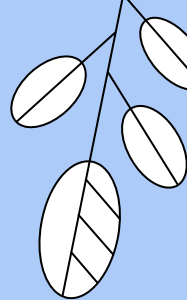
相見 超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



點選左下角「首頁」  
即可回到國泰人壽APP首頁

首頁畫面中間「送件中」  
點選「投保」





**NEW**

上

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」

< 投保

未簽名(1) 已簽名(0)

要保人：王大陸  
受理編號：MC97333074  
業務員：歐陽林林  
簽名申請日：2022-03-17

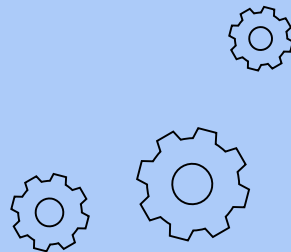
三倍醫靠住院醫療定期  
保額 NTD 30萬元

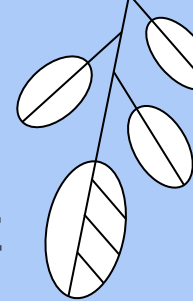
< 投保

未簽名(1) 已簽名(0)

進入投保後，  
點擊畫面上方的  
「未簽名」或「已簽名」  
可查看尚未完成簽名或  
已經完成簽名的投保件

點選本次的投保項目





**NEW**

上

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」

投保

受理編號：MC1685794  
簽署申請日：2022-03-17

三倍醫靠住院醫療定期  
保額 NTD 30萬元

請完成下列文件簽名或拍照上傳，若欲調整內容，可選擇「退回本件」，並聯繫業務員修...

拍照文件上傳 >

要保人：王大陸

不分紅保單專屬要保書 待簽名

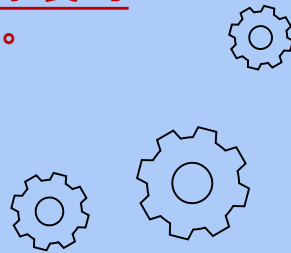
退回本件 確定送出

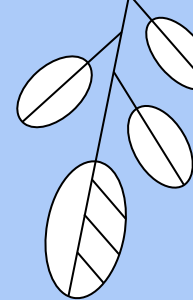
您會看到「拍照文件上傳」及需要簽名的文件列表

點選「拍照文件上傳」  
開始將相關文件拍照並上傳



其他文件簽名將於視訊錄製時，  
由服務人員引導您完成。





**NEW**

上

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」

< 投保

遠距身分相關證明文件

要保人： 王大陸 待拍照

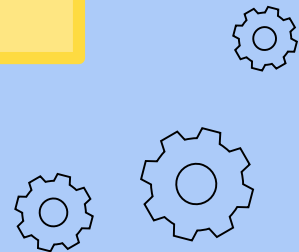
被保人： 杜詩梅 待拍照

展開文件 ^

## 以拍要保人的身分證明文件為例

點選 待拍照

非本人應完成的步驟  
則顯示灰色 待拍照



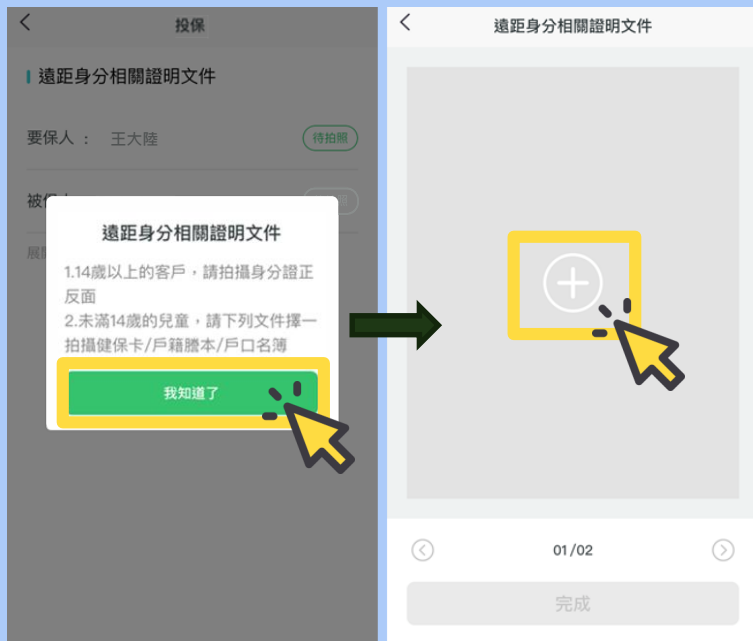
此處以iOS為例  
Android用戶請參考附錄

出現提示訊息  
說明應上傳的證明文件

NEW

上

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



01

確認您要上傳的證件種類，按下「我知道了」即可

進到上傳畫面

02

請按畫面中間的+



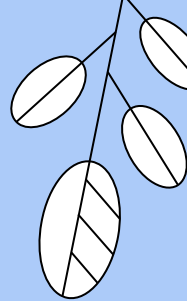
初次使用  
將請您允許APP使用相機

請按下「好」

大畫面將會是  
已開啟的手機鏡頭



# 開始拍照囉




**上**

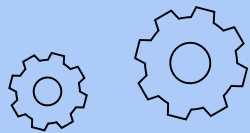
**NEW**

相見 超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



打開偵測來感應身分證件  
(建議將身分證件放在桌面上)

- 請按右下「偵測開啟」，會出現藍色感應區域
- 確認證件感應完整
- 按下方  拍照鍵



## 確認感應區域所拍下的證件照片

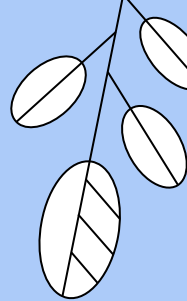


拍照後會依感應範圍  
產生您的身分證件照片

- 確認證照顯示完整且資訊清楚
- 按右下「使用照片」

若想重新拍，請按左下  
「重新拍攝」

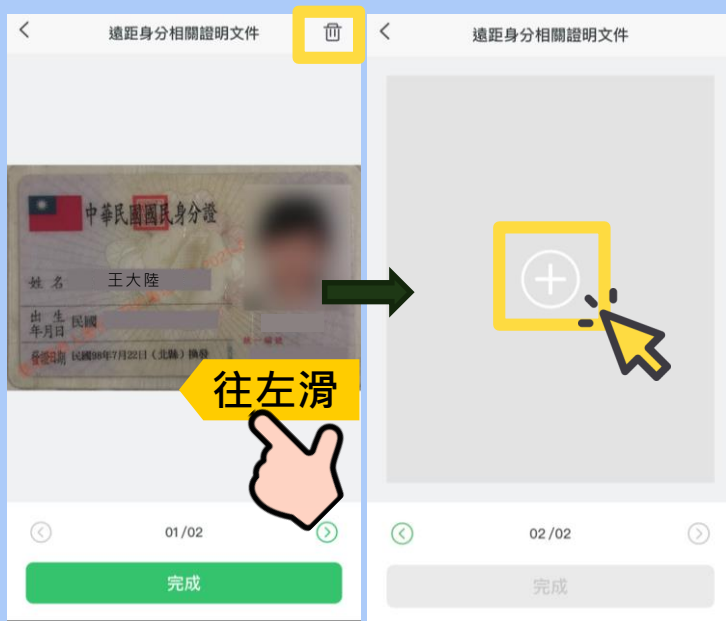
# 剛剛的照片將新增在 「遠距身分相關證明文件」內




**NEW**

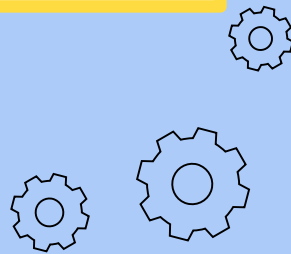
上

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」

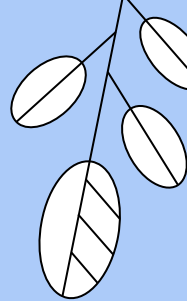


如果想要清除照片重新拍攝，  
可以按右上垃圾桶  圖示  
刪除後重新拍攝。

往左滑，可以用一樣的  
步驟新增其他證件照片



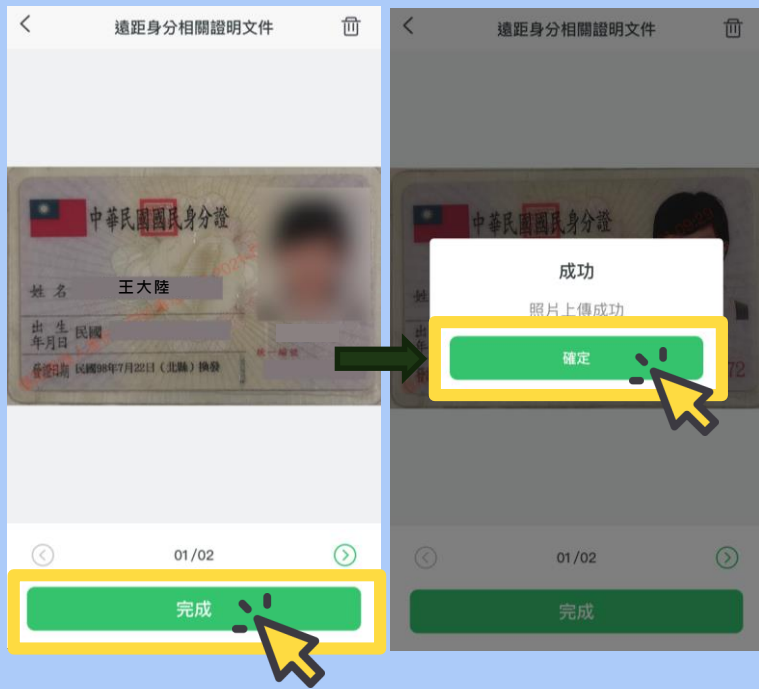
# 接著用同樣方式上傳其他必要證件



**NEW**

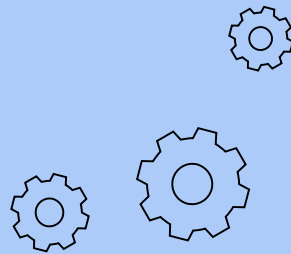
上

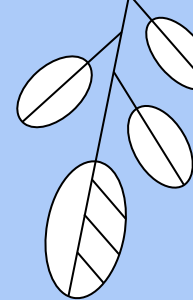
相見 超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



確認需要拍照的身分證件  
都新增完畢後

按下方「完成」  
提示訊息顯示上傳成功  
按「確定」即可





**NEW**

上

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」

投保

遠距身分相關證明文件

要保人：王大陸 完成

被保人：杜詩梅 待拍照

展開文件 ^

投保

受理編號 MC1685794  
簽署申請日：2022-03-17

三倍醫靠住院醫療定期  
保額 NTD 30萬元

請完成下列文件簽名或拍照上傳，若欲調整內容，可選擇「退回本件」，並聯繫業務員修...

拍照文件上傳 ✓

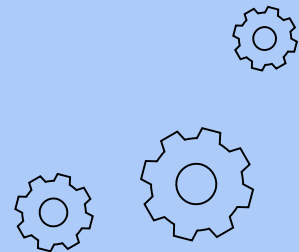
要保人：王大陸

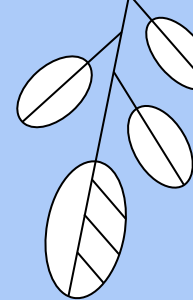
不分紅保單專屬要保書 待簽名

退回本件 確定送出



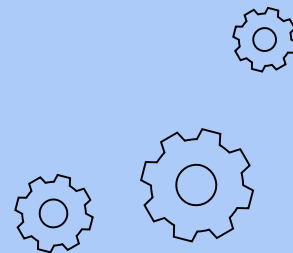
上傳後該項目顯示「完成」  
在拍照文件上傳項目顯示  
綠色 ✓





逐一將相關文件拍照並上傳後，請配合以下事宜：

1. 通知您的服務人員確認文件。
2. 由於確認文件須花費一點時間，請稍作等待。  
(可先關閉國泰人壽APP)
3. 服務人員確認文件正確後，將再與您聯繫投保視訊錄製的時間。
4. 錄製中由服務人員引導在APP電子簽名。





當服務人員通知您已開啟視訊會議後，請再次開啟您的國泰人壽APP，您會在首頁看到通話邀請。

點擊「加入」開始進行會議設定



<

### 將透過視訊通話完成投保

驗證碼會發送至您的手機 0922\*\*\*456

60秒後可重新發送驗證碼

**視訊授權同意**

本人同意透過國泰人壽App進行遠距相關服務申請及啟用視訊通話，在同意在過程中全程錄影錄音，並將您所操作的國泰人壽App畫面同步予該申請件之服務人員，以利協助您完成申請。

同意並繼續

點擊加入後，因應保險局要求，  
須進行「OTP簡訊驗證」及  
「視訊授權」



**NEW**

上

相見 超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」

<

將透過視訊通話完成投保  
驗證碼會發送至您的手機 0922\*\*\*456

60秒後可重新發送驗證碼

來自「訊息」  
338451

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	ⓧ

## 您的手機當下會收到OTP簡訊 並包含驗證碼

OTP簡訊60秒才可重發一次

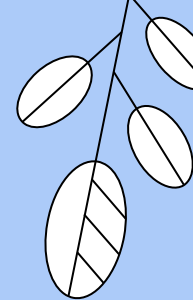
<#> 【國泰人壽服務驗證碼】  
驗證碼為338451。僅限本交  
易使用並請於5分鐘內輸入。

01

點擊第一格OTP框會出現數字鍵盤

02

點擊帶入的訊息，數字  
會自動填入，也可自己  
用數字鍵盤填入



**NEW**

上

相見 超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」

<

### 將透過視訊通話完成投保

驗證碼會發送至您的手機 0922\*\*\*456

3 3 8 4 5 1

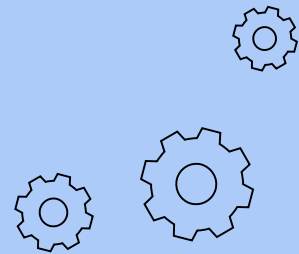
60秒後可重新發送驗證碼

**視訊授權同意**

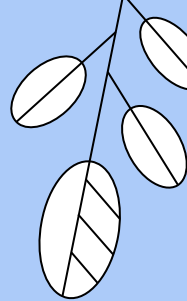
本人同意透過國泰人壽App進行遠距相關服務申請及啟用視訊通話，在同意在過程中全程錄影錄音，並將您所操作的國泰人壽App畫面同步予該申請件之服務人員，以利協助您完成申請。

**同意並繼續**

輸入六碼驗證碼後，  
點擊綠色的「同意並繼續」  
按鈕



此處以iOS為例  
Android用戶請參考附錄



**NEW**

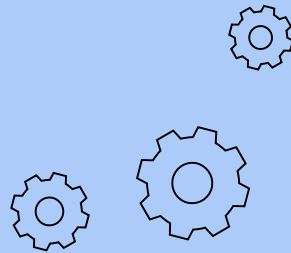
上

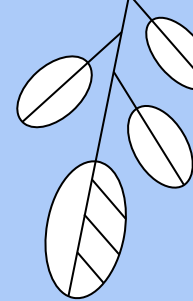
相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



OTP簡訊驗證後，APP  
將詢問可否取用此手機  
的相機與麥克風權限

分別在兩個對話框  
點擊「好」。





**NEW**

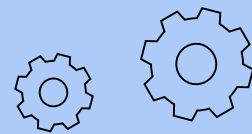
**上**

相見超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



上述步驟都完成後，APP會自動開啟手機前鏡頭，您將在畫面上看到自己及該投保件資訊

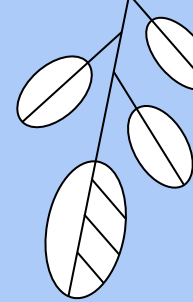
按下「加入通話」以開始視訊通話。





服務人員開始視訊後，  
APP將詢問您是否允許  
螢幕擷取

請點擊「錄製螢幕」  
開始會議



**NEW**

**上**

相見 超方便  
即可與服務人員  
上「國泰人壽APP」



開始視訊對話後，  
出現您與服務人員的視訊畫面，  
可以開始通話囉！

視訊前，請先確認您的手機  
前鏡頭、麥克風皆為開啟，  
圖示顏色為黑色



## 補充


## 前鏡頭&麥克風開關切換說明



點擊畫面下方  及  按鈕  
可開關前手機前鏡頭及麥克風

	前鏡頭	麥克風
開啟時 顯示為黑色		
關閉時 顯示為紅色		

## 補充

兩人同框時，點擊畫面右上角  圖案  
可切換為三人以上同框

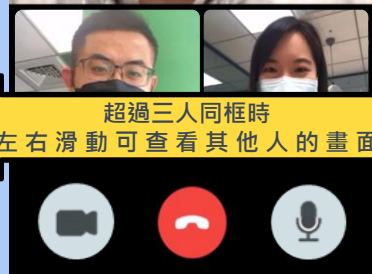
兩人同框時



三人以上同框



超過三人同框時  
左右滑動可查看其他人的畫面



畫面說明：

- 服務人員(第一經手人)  
畫面最大且固定在上方
- 您的畫面固定置於下方  
列表最左方第一位
- 其他與會人員畫面出現在  
下方列表左方第二位  
以後



## 補充

三人或多人同框時，  
點擊畫面右上角  圖案可切換為兩人同框

三人以上同框時



兩人同框



# 全新上上簽 投保更EASY

簽

錄製聲明一次搞定  
遠距簽署同步解說

恭喜您！已經完成兩個步驟了，  
接著將由服務人員透過視訊  
引導您簽署  
相關文件、及視訊簽署同意書。

簽

錄製聲明一次搞定  
遠距簽署同步解說



## 服務人員展示他的登錄證 並與您確認

- 是否同意全程錄影，並由公司留存
- 是否同意以視訊代替親晤親簽
- 錄影期間請將臉部完整露出，暫時將口罩取下

若您同意，請給予正面回覆

簽

錄製聲明 一次搞定  
遠距簽署 同步解說



服務人員將引導您出示身分證明

請您在鏡頭前，說明姓名並展示您的身分證 (正反面各5秒)


簽

錄製聲明 一次搞定  
遠距簽署 同步解說



接著服務人員將引導您  
使用國泰人壽APP進行簽名



請點擊右上角「」圖案  
將視訊畫面縮小。

簽

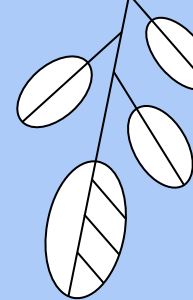
錄製聲明 一次搞定  
遠距簽署 同步解說



點擊縮小後，視訊畫面預設縮小在右上角，再點擊一次可回復成放大畫面。

視訊縮圖可隨意拖拉位置，避免擋住重要資訊。

首頁畫面中間「送件中」點選「投保」

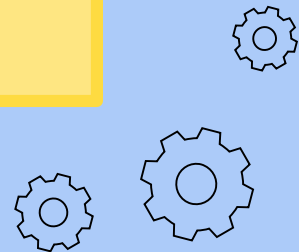


服務人員將會引導您進行  
接下來的投保流程：

- (1) 閱讀文件內容
- (2) 電子簽名
- (3) 確認個人聲明

點選本次將進行投保的  
要保文件

簽  
錄製聲明 一次搞定  
遠距簽署 同步解說



簽

遠距簽署同步解說  
錄製聲明一次搞定

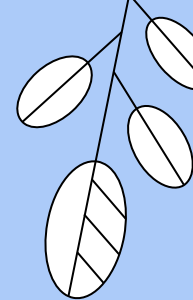


## 需簽名及閱讀的文件依照身分列出

每個身分的人只會看到該身分須簽名/閱讀的文件，按下「展開文件」，會打開各自的文件列表)

接下來將引導您進行電子簽名





**簽**

遠距簽署同步解說  
錄製聲明一次搞定

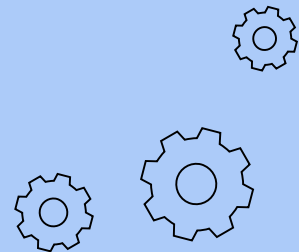


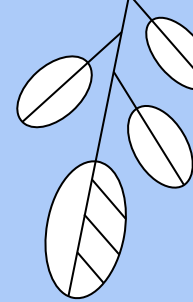
每份文件可以點選 **待簽名**、

**待閱讀** 進入文件

服務人員將依序引導您  
閱讀文件及簽字

接下來以要保書為例，  
做為電子簽名示範，  
這邊點選 **待簽名**





簽

錄製聲明 一次搞定  
遠距簽署 同步解說

不分紅保單專屬要保書

提醒您，此份文件需簽 2 欄位

保單號碼	10000	險費方法	<input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 季 <input type="checkbox"/> 半年 <input type="checkbox"/> 年	保費	
投保年齡	先	壽險人別	姓	姓	<input type="checkbox"/> 團體保險附加保障的...
投保日期		壽險人別	姓	姓	<input type="checkbox"/> 具有保險附加保障的...
		壽險人別	姓	姓	<input type="checkbox"/> 具有保險附加保障的...

2/10

本頁無需簽署

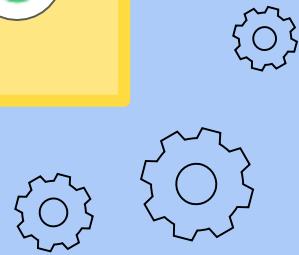
若沒有需簽名，則畫面最下方會顯示

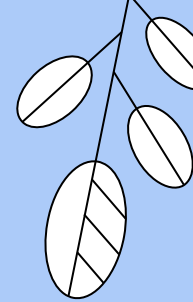
本頁無需簽署

點選左右下角

⏪
⏩

可以翻頁





簽

錄製聲明 一次搞定  
遠距簽署 同步解說

不分紅保單專屬要保書

提醒您，此份文件需簽 2 欄位

\*請本人可透過本公司免費專線(粵語及國語專線)或24小時自助查詢系統查詢詳情或向本公司保險業務員查詢，本公司及業務員均須遵守個人資料保護法相關規定。

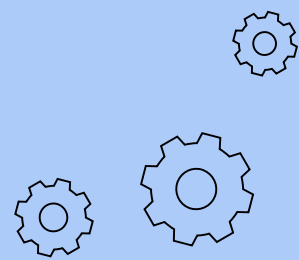
姓 名		社玲梅		身分證別		T		2		3		5		9		2		6		8		3	
出生日期		75 年 02 月 19 日		性 別		<input type="checkbox"/> 男		<input checked="" type="checkbox"/> 女															
商業保人		<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 父母子女 <input checked="" type="checkbox"/> 配偶		職 業																			
職 業		一般職業(機關公司)		職 位		無																	
聯絡電話(住宅)		092211989		行動電話		092211989		門牌號碼(住宅)		<input type="checkbox"/> 是		<input type="checkbox"/> 否											
住 址		台北市大安區信義路四段123號		保單類型																			

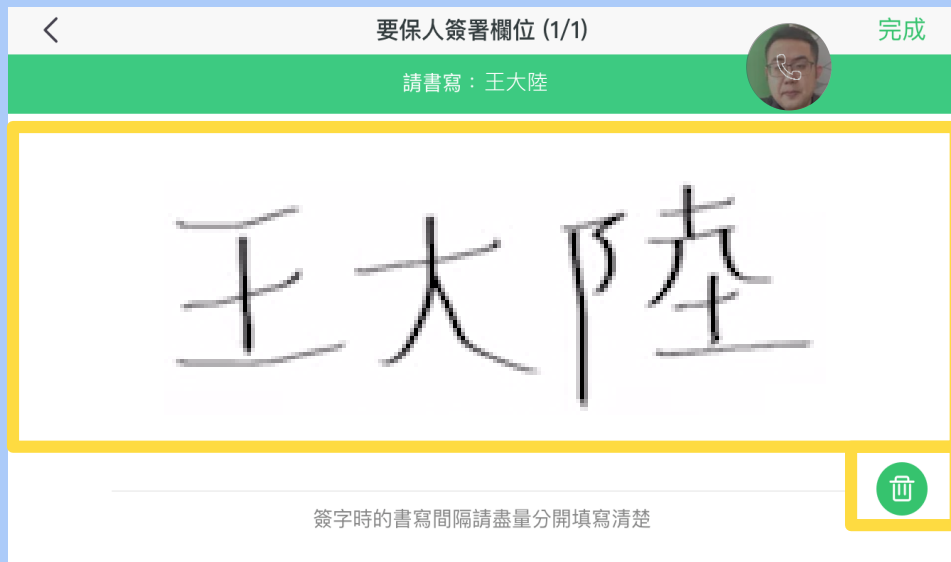
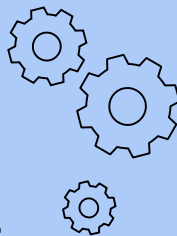
1/10

進行簽署

若所在頁面需要簽名，畫面最下方  
按鈕會顯示綠色

點擊綠色按鈕，進行  
電子簽署。





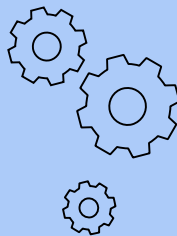
## 簽署畫面會將手機自動轉橫

- 手指可在螢幕空白區域簽名
- 簽完請按右上角「完成」
- 請留意字與字之間保持空間，分開書寫清楚



1. 簽名時請**避免慣用手擋到鏡頭**。

2. 若想重新簽名，請按右下角的垃圾桶符號 ，即可重簽。



< 要保人簽署欄位 (1/1)

請書寫：王大陸

簽名已儲存

確定

簽字時的書寫間隔請盡量分開填寫清楚

01

簽完名後點擊「完成」

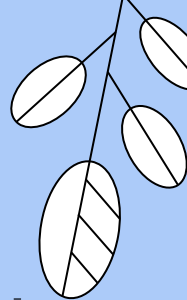
02

接著系統將提醒簽名已儲存，請點擊

確定







簽  
錄製聲明一次搞定  
遠距簽署同步解說

9:41 AM 100%

投保

要保人：王大陸

不分紅保單專屬要保書 完成

線上服務約定條款 待閱讀

財務狀況告知書 待簽名

蒐集、處理及利用個人資料告知暨同意書 待閱讀

行動身分識別服務使用者約定條款及隱私權告知條款 待閱讀

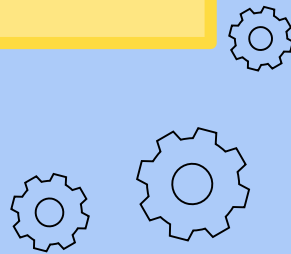
\* 電子投保確認書 待簽名

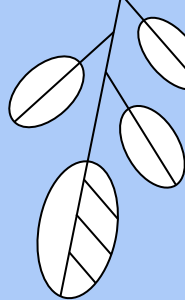
\* 遠距投保聲明書 待簽名

退回本件 確認送出

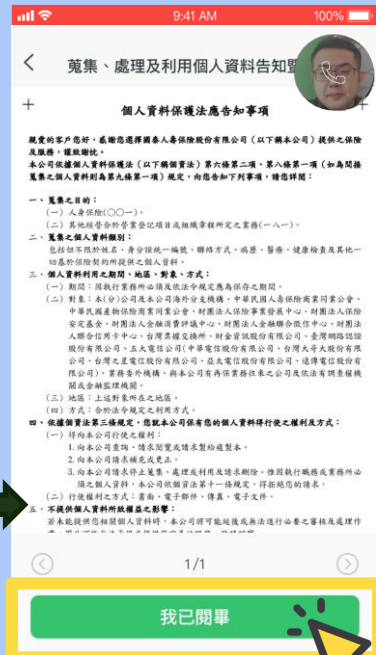
回到文件列表剛剛簽完的文件，若已按下 **確認簽署** 按鈕，這裡會顯示「完成」

依服務人員引導點選待簽名、待閱讀按鈕，依序進行簽名並閱讀即可完成



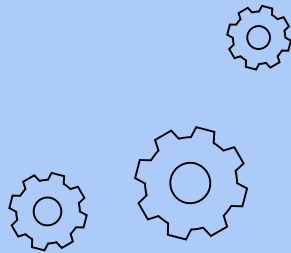


簽  
錄製聲明 一次搞定  
遠距簽署 同步解說

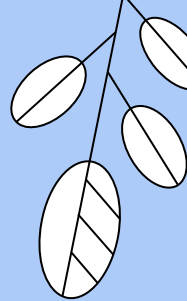


待閱讀 則代表不需簽名

了解內容後，按下方  
「我已閱畢」即可完成







簽

錄製聲明一次搞定  
遠距簽署同步解說

9:41 AM 100%

< 投保

被保人：王大陸

不分紅保單專屬要保書 完成

線上服務約定條款 待閱讀

財務狀況告知書 待簽名

蒐集、處理及利用個人資料告知暨同意書 完成

行動身分識別服務使用者約定條款及隱私權告知條款 待閱讀

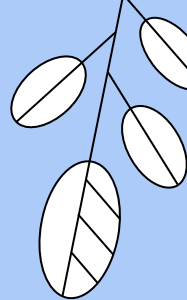
\* 電子投保確認書 待簽名

\* 遠距投保聲明書 待簽名

退回本件 確認送出

若確認過程中需要調整內容，  
可以按下「退回本件」，並由  
服務人員進行修改





簽

遠距簽署同步解說  
錄製聲明一次搞定

9:41 AM 100%

投保

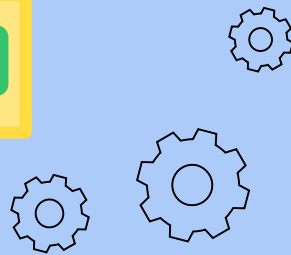
被保人：王大陸 ✓

不分紅保單專屬要保書	完成
線上服務約定條款	完成
財務狀況告知書	完成
蒐集、處理及利用個人資料告知暨同意書	完成
行動身分識別服務使用者約定條款及隱私權告知條款	完成
* 電子投保確認書	完成
* 遠距投保聲明書	完成

退回本件 確認送出

當要被/保人、或授權人皆簽名/  
閱讀完畢，名字旁邊會有 ✓

請按右下角 確認送出





畫面會顯示上傳成功  
服務人員將與您確認文件親簽

按下 我知道了  
回到投保頁面

簽

錄製聲明 一次搞定  
遠距簽署 同步解說



點擊 **已簽名(1)** 可查看  
剛剛簽署完的投保件

接著請點擊右上角的  
縮小視訊圖案，  
回到您與服務人員的視訊畫面

簽

錄製聲明一次搞定  
遠距簽署同步解說



## 服務人員將與您確認

- 要保書及要保文件是否由您本人親簽
- 其他應備文件是否由您本人親簽


若為您本人簽名，請給予正面回覆。

簽

錄製聲明一次搞定  
遠距簽署同步解說



簽名及錄影都完成囉~  
服務人員進行完溫馨提醒後

按下  即離開線上會議室，  
結束錄影。



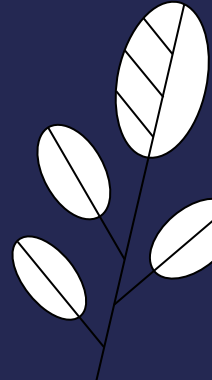
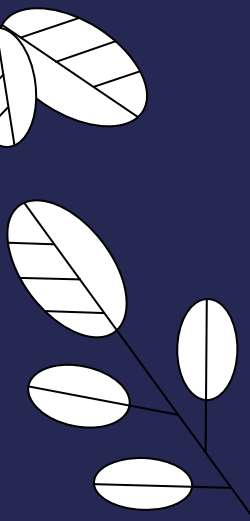
# 全新上上簽 投保更EASY



太棒了！您完成了國泰上上簽~



視訊錄影結束後，  
若繳費方式為轉帳，請將您簽好的  
「保險費自動轉帳付款授權書」  
紙本正本提供給服務人員。



# 大功告成

感謝您的配合及協助

後續將會有專人電話聯繫

確認投保相關事宜

敬請留意來電

