



國泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

項目：理賠程序

維護日期：民國 109 年 01 月 20 日

維護單位：理賠部

更新週期：不定期

理賠申請文件及程序

意外傷害醫療

理賠申請書。

同意查詢聲明書。

醫療院所開立之診斷證明書。

醫療費用收據及明細表(實支實付型商品，如申請傷害險實支實付，可使用副本收據)。

意外事故證明(如報案三聯單、交通意外事故證明書)。

眷屬件應附身份證明文件。

其他依條款或本公司認為必要之文件。

住院醫療

理賠申請書。

同意查詢聲明書。

醫生診斷證明書。

醫療費用收據及明細表(實支實付型商品)。

眷屬件應檢附身份證明文件。

其他本公司認為必要之文件。

失能、喪失工作能力、重大疾病

理賠申請書。

同意查詢聲明書。

診斷書；申請喪失工作能力豁免保險者，提供記載失能喪失工作能力情形之診斷書；申請重大疾病或提前給付保險金者，提供特定重大疾病診斷證明書及相關檢驗或病理切片報告。

眷屬件須附戶籍謄本之身份證明文件。

其他本公司認為必要之證明文件。(如申請意外傷害致失能時之事故證明)



國泰人壽保險股份有限公司資訊公開說明文件

死亡

理賠申請書。

同意查詢聲明書。

死亡證明書或相驗屍體證明書。

被保險人之除戶戶籍謄本或已登載除戶資訊之新式戶口名簿。

受益人之身份證明文件。

法定繼承人或其他未約定受益人者，須提供三個月內紙本戶籍謄本，或電子戶籍謄本，或新式戶口名簿。

繼承人授權聲明書。

因意外傷害死亡者附意外事故證明文件。

其他本公司認為必要之證明文件。

理賠申請程序

受理

確認身份及證件、申請表格、診斷書（收據）等相關文件皆符合條款之約定。

可向營業單位（業務人員）送件。

或向服務中心櫃台直接送件、受理。

登入國泰人壽官方網站或 APP 會員線上申請理賠，並將應備文件郵寄至服務中心。

將紙本理賠申請書連同應備文件郵寄至服務中心。

匯款

經本公司審核無誤後，依保戶指定方式給付。